

# 第十届“图书馆杯”广东全民英语口语大赛

## 常见问题答疑

### 常见问题一

#### **Q: 图书馆应该如何参与组织?**

**A:** 本次大赛是面向广东省各公共图书馆读者、在校大学生、图书馆馆员的第十届“图书馆杯”广东全民英语口语大赛，各图书馆作为组织单位参加大赛。为了更好地为图书馆提供大赛支持，参与本次大赛的图书馆须先进行“组织单位报名”并加入活动组织单位沟通 QQ 群（693483004），以便大赛工作人员及时与图书馆取得联系，提供相关宣传物料及宣传文档等。图书馆提交报名申请并审核通过后，本馆读者、馆员方可报名参赛。

#### **\*关于申请方式:**

**电脑端:** 通过大赛官网 <https://lib.52met.com/gd2021> 点击“组织单位报名/后台”，根据流程操作填写提交信息即可（只限于通过电脑端进行操作，请使用 360、火狐、谷歌等新版浏览器）。

#### **\*关于“组织单位报名”审核时间:**

提交报名申请后的 1-3 个工作日内，后台工作人员将会审核信息是否准确，确认通过后会以短信方式进行通知，同时该申请并审核通过账号即直接认定为图书馆最终的管理账号。

#### **\*关于“图书馆管理账号”须知及使用权限:**

图书馆管理员账号是“图书馆杯”系列活动平台为各图书馆提供的后台管理员账号。图书馆老师使用该账号登录大赛管理员后台（账号已于 2021 年 4 月 1 日全面开放使用），可用于：

- ①组织单位报名/激活;
- ②修改图书馆基本信息、联系人信息;
- ③查看馆内读者、馆员比赛成绩及排名信息;
- ④查看读者报名信息。

注：如图书馆管理员个人需参加比赛，请退出组织单位后台，另外通过选手报名通道登录报名。

**\*关于图书馆前期宣传：**

图书馆可在本馆内对大赛进行宣传，例如放置宣传展架、张贴海报、发放宣传单页，通过学校或图书馆官网、微信公众号、微博、邮箱等发布大赛消息（电子版宣传资料可在活动组织单位群文件下载，包括各式电子屏广告图、海报宣传图、宣传文档、活动发布推文模板等）。

有条件的高校图书馆可联系本校英语相关专业/院系联合组织本次大赛。

**\*关于帮助：**

图书馆如有其它特殊需求或需寻求帮助可点击大赛官网首页左侧悬浮功能“联系我们”，或加入活动组织单位沟通 QQ 群：693483004 向大赛工作人员进行反馈。

常见问题二

**Q：选手应该如何进行报名？**

A：选手可通过以下两种方式进行报名和参赛（2021 年 4 月 1 日至 4 月 20 日期间都可进行）

①**电脑端**：登录大赛官网 <https://lib.52met.com/gd2021> ，点击“选手报名”填写报名表，报名成功后点击“进入比赛”；

②**手机端**：微信搜索【MET 全民英语】小程序一点击“大赛”一选择“第十届‘图书馆杯’

广东全民英语口语大赛”一点击“我要报名”进入填写提交即可。

**\*需要注意的 2 点:**

1、如果选手已有 MET 全民英语账号可继续直接使用,如果没有则需先注册账号再通过大赛官网或小程序进行报名;

2、**选手在填写报名表时,机构和组别如何选择? ↓↓↓**

**读者——①在校大学生** ➡ 所在学校的图书馆【读者组】

**②高校老师(非图书馆馆员)** ➡ 所在地区的公共图书馆【读者组】

**③公共图书馆读者(市民)** ➡ 所在地区的公共图书馆【读者组】

**馆员——④高校图书馆馆员和公共图书馆馆员** ➡ 选择对应图书馆【馆员组】

目前的小程序提示是:高校院系老师也选择高校图书馆【读者组】

**\*关于如何确定报名成功?**

本次大赛报名时间为 2021 年 4 月 1 日至 4 月 20 日 15:00 截止,在此期间选手均可报名并立即参赛。填写报名提交后,若报名成功,则官网首页的“我要报名”按钮会自动变成“修改资料”按钮。为保证成绩有效,请选手务必按照系统提示准确填写个人真实信息。

**\*关于帮助:**

选手若在操作过程中有任何疑问或需寻求帮助,可加入选手交流 QQ 群: 308199702 向群内工作人员反馈需求进行解决。

常见问题三

**Q: 非广东地区的读者或馆员可以参与此大赛吗?**

A:

(1) 广东地区的读者或馆员请参与**第十届“图书馆杯”广东全民英语口语大赛**（大赛官网 <https://lib.52met.com/gd2021>）;

(2) 川渝地区（四川和重庆）的读者或馆员请参与**2021年川渝地区“图书馆杯”全民英语口语大赛**（大赛官网 <https://lib.52met.com/cy2021>）;

(3) 其他地区的读者或馆员可以选择参与**第二届全国“图书馆杯”全民英语口语风采展示活动**（活动官网 <https://lib.52met.com/2021>，活动于2021年4月20日正式启动，敬请期待!），地理囊括范围更大，获奖名额更多。

#### 常见问题四

**Q: 若之前在全国首届“图书馆杯全民英语口语风采展示活动”进行过组织单位报名申请并已审核通过的图书馆，本届还需进行重新审核吗？**

A: 图书馆老师进入大赛官网点击“组织单位报名/后台”按钮，进入“管理员后台入口”输入手机号码获取验证码，会出现以下三种情况以及相应的操作流程：

①若图书馆**申请过**，且相应负责老师**信息无需修改**，则输入该负责老师的手机号码立即会匹配成功，账号自动一键激活即为图书馆管理账号；

②若图书馆**申请过**，但相应负责老师**信息有变动**，则输入新负责老师的手机号码，选择机构名称，系统将提示重新提交相关信息并重新提交审核，审核通过后新账号才会认定为图书馆最新管理账号；

③若图书馆**从未申请过**，为**第一次申请**，则输入大赛负责老师的手机号码，进入后台按照流程填写图书馆及负责老师的相关信息，并提交审核，审核通过后账号自动认定为该图书馆管理账号。

## 常见问题五

**Q: 图书馆如何开通【MET 全民英语学习资源库】?**

A: 【MET 全民英语学习资源库】作为“图书馆杯”全民英语口语大赛官方指定赛事平台，功能多元化、实用性强，能够为选手提供一个真实模拟赛前训练，快速掌握竞赛技巧，还有丰富的英语学习课程，有助于选手在赛前做好预热并在赛中取得佳绩！图书馆可免费开通试用服务，请拨打全国服务热线 400-881-6535 与相关工作人员进行咨询。

## 常见问题六

**Q: 选手信息报名填写之后可以进行修改吗?**

A: 选手信息在“网络初赛”截止时间（2021 年 4 月 20 日 15:00）前可进行修改。**需注意的是**，初次选择机构名称时请仔细确认所选机构名称准确无误，比赛开始后修改所属图书馆则选手成绩将会清零，“网络初赛”结束后不允许进行任何修改，如有问题请加入选手交流 QQ 群：308199702 向群内工作人员反馈问题进行解决。

## 常见问题七

**Q: 是否用手机录音即可参赛？不同设备录音效果是否会影响最终成绩？**

A: 手机端和电脑端（需打开麦克风）都可以进行录音，不受设备影响，安静的环境下录音效果会更好，减少环境的干扰。

## 常见问题八

**Q: 使用微信小程序过程出现“小程序无法录音”等问题？**

A: 可先尝试以下三种方法：

①点击小程序右上角的“...”，设置，打开麦克风权限；

②因为小程序的使用对微信版本有要求，请尝试重启微信并更新微信到最新版本；

③小程序会有缓存，部分功能没及时更新，请尝试点击小程序右上角的“...”，“从我的小程序中移除”，退出小程序页面，重新搜索“MET 全民英语”小程序进入查看；

\*如若以上三种方法都试过不行，可加入选手交流 QQ 群：308199702 向群内工作人员反馈需求进行解决。

#### 常见问题九

**Q：什么在微信小程序/电脑比赛官网注册账号不能玩真人 PK 和进入其他课程学习？**

A：在小程序/比赛官网直接注册的账号，系统会自动判定为“比赛专用账号”，只开通部分体验课程和平台部分功能。如需解锁更多课程和全部平台功能，需要所在图书馆开通【MET 全民英语学习资源库】。

①如果已开通，请到学校校园网 IP 段内的电脑登录激活账号，或通过公共图书馆系统验证读者账号及密码后，直接访问网址进入学习，系统将自动识别属于哪个机构，自动开通相应课程和功能。

②如果未开通，请通过邮件、电话、信件等方式向所属图书馆反馈需求，以便图书馆按照上文常见问题四步骤引进，供读者免费使用。

#### 常见问题十

**Q：系统评分的标准？英式或者美式英语会影响得分吗？**

A：系统对英式或美式的读音都有相应的评分标准，只要发音准确恰当，评分不会受到影响。

#### 常见问题十一

**Q：组织单位申请有截止时间吗？比方说 4 月 20 日，还可以申请吗？**

A: “网络初赛”截止前（2021年4月20日15:00）都是可以进行申请的，但建议尽早申请，通过审核后，本馆馆员和读者方可顺利报名参加活动。未申请的图书馆，将影响到本馆馆员和读者所取得的比赛结果参与活动后续评选环节。

**如有其他疑问，欢迎联系我们。**

活动组织单位沟通 QQ 群：693483004（仅限图书馆工作人员申请）

活动选手交流沟通 QQ 群：308199702（请备注学校/图书馆名称+姓名）

全国服务热线：400-881-6535